

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ОАО «ТГЭС»
ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

Потребитель: юридическое лицо, физическое лицо

Порядок определения стоимости услуг (процесса):

Условия оказания услуг (процесса):

Порядок оказания услуг (процесса): поэтапный

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Подача заявки юридическим лицом (далее - заявитель), которое имеет намерение заключить договор оказания услуг по передаче электрической энергии	1) Лицо, которое намерено заключить договор (далее - заявитель), направляет в ОАО «ТГЭС»: а) заявление о заключении договора с указанием следующих сведений, подтверждаемых прилагаемыми к нему копиями документов: в отношении заявителей (потребителей электрической энергии) - физических лиц, за исключением индивидуальных предпринимателей, - фамилия, имя и отчество, дата и номер договора энергоснабжения, место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых заявитель намерен заключить договор; в отношении заявителей (потребителей электрической энергии) - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей - наименование, идентификационный номер налогоплательщика, дата и номер договора энергоснабжения (договора купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), заключенного на оптовом и (или) розничном рынках электрической энергии, место нахождения заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых заявитель намерен заключить договор, а также в случае, если в границах балансовой принадлежности помимо энергопринимающих устройств расположены объекты по производству электрической энергии (мощности), - место нахождения таких объектов; величина максимальной мощности энергопринимающих устройств, в отношении которых заявитель намерен заключить договор, с ее	Письменное заявление потребителя	За одно посещение, в случае комплектности документов и полноты сведений в заявлении	Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 (п.18, п.18.1.)

распределением по точкам поставки;
срок начала оказания услуг по передаче электрической энергии, подтверждаемый выпиской из договора энергоснабжения о дате начала снабжения электрической энергией указанного в заявлении потребителя электрической энергией, представляемой гарантирующим поставщиком или энергосбытовой организацией, или выпиской из договора купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), содержащей сведения о дате начала продажи электрической энергии потребителю электрической энергии, о точках поставки по договору, а также о реквизитах лица, выступающего продавцом по такому договору, представляемой заявителем, который заключил такой договор, либо выпиской из договора о присоединении к торговой системе оптового рынка электрической энергии и мощности, предоставляемой заявителем;

б) акт об осуществлении технологического присоединения (при его наличии);

в) однолинейную схему электрической сети заявителя (потребителя электрической энергии, в интересах которого заключается договор) с указанием точек присоединения к объектам электросетевого хозяйства;

г) акт разграничения балансовой принадлежности электросетей и акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон (при их наличии);

д) документы, содержащие описание приборов учета, установленных в отношении энергопринимающих устройств, с указанием типов приборов учета и их классов точности, мест их установки, заводских номеров, даты предыдущей и очередной государственной поверки, межповерочного интервала;

е) копию договора об оказании услуг по оперативно-диспетчерскому управлению - в случае заключения договора с организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью;

ж) проект договора - по желанию заявителя;

з) акт согласования технологической и (или) аварийной брони (при его наличии).

2) В случае если прошло не более 3 лет с даты расторжения договора,

		<p>ранее заключенного заявителем с ОАО «ТГЭС», и если заявитель имеет намерение вновь заключить договор с ОАО «ТГЭС» и в отношении тех же энергопринимающих устройств, при условии что за указанный срок не было внесено изменений в документы о технологическом присоединении, он направляет в сетевую организацию заявление о заключении соответствующего договора с указанием информации, указанной в вышеуказанном подпункте "а", с приложением подтверждающих эту информацию документов и по желанию - проект договора. В этом случае иные документы, указанные в подпунктах «б» - «з», заявитель обязан предоставить только при условии, если в них имеются изменения относительно документов, предоставленных им ОАО «ТГЭС» при заключении предыдущего договора, а при отсутствии таких изменений ОАО «ТГЭС» при заключении договора использует документы, предоставленные ей при заключении предыдущего договора.</p>			
2.	<p>Рассмотрение заявления и представленных документов</p>	<p>1) ОАО «ТГЭС» рассматривает представленные документы и направляет подписанный проект договора или мотивированный отказ от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке.</p> <p>2) В случае отсутствия в представленных документах сведений, указанных в вышеуказанном подпункте «а», ОАО «ТГЭС» в течение 6 рабочих дней уведомляет об этом заявителя.</p> <p>3) При наличии оснований для отказа от заключения договора ОАО «ТГЭС» не позднее 30 дней с даты получения заявления или проекта договора, направляет заявителю мотивированный отказ от заключения договора в письменной форме с приложением обосновывающих документов.</p>	<p>Письменный ответ ОАО «ТГЭС» (подписанный проект договора, мотивированный отказ, протокол разногласий к проекту договора).</p> <p>Письменный ответ (уведомление) ОАО «ТГЭС»</p> <p>Письменный ответ ОАО «ТГЭС» с приложением обосновывающих документов</p>	<p>В течение 30 дней с даты получения документов</p> <p>В течение 6 рабочих дней с даты получения документов</p> <p>В течение 30 дней с даты получения документов</p>	<p>Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 (п.20, 21, 27)</p>

3.	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	<p>1) Заявитель, получивший от ОАО «ТГЭС» проект договора, заполняет его в части сведений о заявителе и направляет 1 подписанный им экземпляр проекта договора ОАО «ТГЭС».</p> <p>2) Договор считается заключенным с даты получения ОАО «ТГЭС» подписанного заявителем проекта договора, если иное не установлено договором или решением суда.</p>			<p>Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г № 861(п. 22-23)</p>
4.	Пролонгация, расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии	<p>Договор, заключенный на определенный срок, считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении, изменении либо о заключении нового договора.</p> <p>В случае если одной из сторон до окончания срока действия договора внесено предложение о заключении нового договора, отношения сторон до заключения нового договора регулируются в соответствии с условиями ранее заключенного договора.</p> <p>ОАО «ТГЭС» обязано в течение 10 дней с момента возникновения оснований для расторжения договора, заключенного с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией), направить потребителям, в интересах которых он действует, уведомление о предстоящем расторжении договора и предложение о заключении договора с сетевой организацией. Расторжение договора по этим основаниям не влечет за собой отсоединение энергопринимающего устройства потребителя услуг (потребителя электрической энергии, в интересах которого заключается договор) от электрической сети.</p>	Письменное обращение (уведомление) ОАО «ТГЭС»	В течение 10 дней с момента возникновения оснований расторжения	<p>Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 (п.32)</p>
5	Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и	Беспрепятственно допускать в срок, указанный в заявке Потребителя, представителей Потребителя, к приборам коммерческого учета, находящимся в собственности или на ином законном основании у ОАО «ТГЭС».	Письменное обращение	в порядке и случаях, установленных договором.	<p>Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 (пп.</p>

качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии				д п. 15)
---	--	--	--	----------

8	<p>Снятие контрольных показаний приборов учета</p>	<p>1)Проверка правильности снятия показания расчетных приборов учета (контрольное снятие показаний) осуществляется не чаще 1 раза в месяц ОАО «ТГЭС».</p> <p>ОАО «ТГЭС» проводит контрольное снятие показаний в соответствии с разработанным ею планом-графиком проведения контрольного снятия показаний. План-график проведения контрольного снятия показаний сетевая организация доводит до сведения потребителя.</p> <p>ОАО «ТГЭС» за 5 рабочих дней до планируемой даты его проведения направляет их собственнику уведомление о необходимости обеспечения допуска, содержащее дату и время проведения контрольного снятия показаний, указанные в плане-графике проведения контрольного снятия показаний, а также информацию о последствиях недопуска.</p> <p>В случае недопуска ОАО «ТГЭС» к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время ОАО «ТГЭС» составляет акт о недопуске к приборам учета, в котором указывает дату и время, когда произошел факт недопуска, адрес энергопринимающих устройств (энергетических установок, объектов электросетевого хозяйства), в отношении которых установлен прибор учета, допуск к которому не был обеспечен, и обоснования необходимости такого допуска.</p> <p>После этого ОАО «ТГЭС» повторно направляет потребителю указанное уведомление.</p> <p>Для участия в проведении контрольного снятия показаний приборов учета, ОАО «ТГЭС» приглашает лицо, владеющее на праве собственности или ином законном основании энергопринимающими устройствами и (или) объектами электроэнергетики, к которым непосредственно присоединены такие энергопринимающие устройства (энергетические установки).</p> <p>Результаты контрольного снятия показаний ОАО «ТГЭС» оформляет актом контрольного снятия показаний.</p> <p>ОАО «ТГЭС» передает гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), в случае если он не участвовал при проведении контрольного снятия показаний, копии актов контрольного снятия показаний в течение 3 рабочих дней после их составления.</p>	<p>Письменное уведомление ОАО «ТГЭС»</p> <p>Акт о недопуске к приборам учета</p> <p>Повторное письменное уведомление ОАО «ТГЭС» потребителю</p> <p>Акт контрольного снятия показаний ОАО «ТГЭС»</p>	<p>1 раз в месяц в соответствии с планом-графиком</p> <p>За 5 рабочих дней до планируемой даты проведения</p>	<p>Основные положения функционирования розничных рынков электроэнергии» (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (п. 169, 170, 171)</p>
---	--	---	--	--	---

организации) заявке обязана рассмотреть и согласовать предложенные в заявке дату и время снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем, а в случае невозможности исполнения такой заявки в предложенный в ней срок обязана согласовать с собственником иные дату и время снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем, а также уведомить способом, позволяющим подтвердить факт получения, о согласованных дате и времени гарантирующего поставщика (энергосбытовую, энергоснабжающую организацию), который может принять участие в процедуре снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем. При этом предложенная сетевой организацией новая дата осуществления работ не может быть позднее чем через 3 рабочих дня с даты, предложенной в заявке.

В согласованные дату и время ОАО «ТГЭС» осуществляет снятие показаний прибора учета, осмотр состояния прибора учета и схемы его подключения. Показания прибора учета, состояние демонтируемого прибора учета и схемы его подключения на дату проведения указанных действий фиксируются ОАО «ТГЭС» в акте проверки.

В случае если ОАО «ТГЭС» не явилось в согласованные дату и время для снятия показаний прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения перед демонтажем, то собственник энергопринимающих устройств снимает показания прибора учета, планируемого к демонтажу, и направляет в адрес ОАО «ТГЭС», способом, позволяющим подтвердить факт получения. Снятые и переданные собственником энергопринимающих устройств показания прибора учета используются при определении объема потребления электрической энергии по состоянию на дату, когда такие показания были сняты.

В случае если ОАО «ТГЭС» имеет намерение демонтировать прибор учета, установленный на границе балансовой принадлежности со смежной сетевой организацией, то она обращается в смежную сетевую организацию с заявкой о необходимости снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем, а копию заявки направляет гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), у которого такая сетевая организация приобретает электрическую энергию (мощность) в целях компенсации потерь электрической энергии. Смежная сетевая

		организация, получившая заявку, обязана организовать и провести снятие показаний прибора учета и его осмотр перед демонтажем в соответствии с вышеуказанными требованиями.			
10	Составление и выдача актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии	<p>Составление по факту выявленного безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии акта о неучтенном потреблении электроэнергии. Подписание составленного акта.</p> <p>Расчет объема безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии.</p> <p>Передача расчета объема безучетного потребления электрической энергии вместе с актом о неучтенном потреблении электроэнергии гарантирующему поставщику, обслуживающему потребителя.</p> <p>Оформление счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления. Направление счета вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения.</p>	<p>Акт о неучтенном потреблении электрической энергии</p> <p>Расчет объема неучтенного потребления электрической энергии</p> <p>Сопроводительное письмо</p> <p>Счет на оплату</p>	<p>В момент выявления факта безучетного или бездоговорного потребления</p> <p>В течение 2 рабочих дней со дня составления акта</p> <p>Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта</p> <p>Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта</p>	<p>Основные положения функционирования розничных рынков электроэнергии» (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (п. 192, 194, 196)</p>

11	Составление и корректировка актов согласования технологической и (или) аварийной брони	<p>Составление акта согласования технологической и (или) аварийной брони:</p> <p>1) Потребитель, составляет и направляет проект акта технологической и (или) аварийной брони, в том числе через гарантирующего поставщика (энергосбытовую организацию), с которым им заключен договор энергоснабжения, на рассмотрение ОАО «ТГЭС», к объектам электросетевого хозяйства которой присоединены (непосредственно или опосредованно) энергопринимающие устройства такого потребителя.</p> <p>2) Сетевая организация обязана в течение 10 рабочих дней со дня получения проекта указанного акта рассмотреть его, подписать и направить 1 экземпляр потребителю. При необходимости проведения осмотра (обследования) энергопринимающих устройств, в отношении которых заключен договор, указанный срок может быть продлен, но не более чем на 10 рабочих дней.</p> <p>При рассмотрении проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони ОАО «ТГЭС» вправе осуществить проверку представленных сведений с целью определения величины наименьшей потребляемой мощности и продолжительности времени, необходимых потребителю электрической энергии для безопасного завершения технологического процесса, цикла производства, а также минимального расхода электрической энергии (наименьшей мощности), обеспечивающего безопасное для жизни и здоровья людей и окружающей среды состояние энергопринимающего устройства с полностью остановленным технологическим процессом. При необходимости ОАО «ТГЭС» вправе осуществить осмотр (обследование) энергопринимающих устройств потребителя электрической энергии, объектов электроэнергетики на соответствие требованиям, предусмотренным правилами разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии и использования противоаварийной автоматики, утверждаемыми Министерством энергетики Российской Федерации. В случае несогласия ОАО «ТГЭС» с представленным заявителем проектом акта согласования технологической и (или) аварийной брони</p>	<p>Письменное заявление потребителя (Проект акта)</p> <p>Письменный ответ ОАО «ТГЭС»(подписанный 1 экземпляр акта, либо подписанный акт с замечаниями).</p>	<p>За одно посещение, в случае комплектности документов и полноты сведений в заявлении</p> <p>В течение 10 рабочих дней со дня получения проекта.</p>	<p>Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 п.31(4)</p>
----	--	--	---	---	--

<p>такой проект акта подписывается ОАО «ТГЭС» с замечаниями, которые прилагаются к каждому экземпляру акта. В случае если акт согласования технологической и (или) аварийной брони подписан ОАО «ТГЭС» с замечаниями к величине технологической и (или) аварийной брони, то в качестве согласованной величины технологической и (или) аварийной брони принимается величина, указанная в замечаниях ООО «Энергобытьёобслуживание».</p> <p>Корректировка акта согласования технологической и (или) аварийной брони:</p> <ul style="list-style-type: none">а) при изменении схемы внутреннего электроснабжения потребителя и (или) категории надежности, если это не влечет изменение схемы внешнего электроснабжения энергопринимающих устройств;б) при изменении технологического процесса осуществляемой с использованием энергопринимающих устройств деятельности;в) в других случаях, которые определяются при составлении акта.			
--	--	--	--

Директор по транспорту электроэнергетики и реализации услуг ОАО «ТГЭС»

Д.А. Мельников