

Порядок работы в личном кабинете потребителя

Регистрация и вход

Для удобства потребителей на сайте создан «Личный кабинет потребителя». Войти в него Вы можете либо через верхнее меню, кликнув по надписи «Личный кабинет потребителя», либо через пункт меню «Потребителям» -> «Обслуживание потребителей» -> «Личный кабинет потребителя».

После клика левой кнопкой мыши на любом из указанных пунктов Вы попадаете на страницу личного кабинета.

Для входа в личный кабинет Вы вводите логин и пароль, полученные при регистрации и нажимаете кнопку «Войти». Если Вы новый пользователь, то кликаете по ссылке «Регистрация» и определяете свой статус:

- * физическое лицо;
- ** юридическое лицо;
- *** индивидуальный предприниматель.

В зависимости от выбранного статуса Вам будет предложено заполнить следующие поля:

- * СНИЛС, телефон, E-mail;
- ** ИНН, ОГРН, телефон, E-mail;
- *** ИНН, ОГРНИП, телефон, E-mail.

Так же для регистрации Вы должны поставить галочку, соглашаясь с описанными рядом с галочкой условиями.

Внимание! При регистрации проверяйте указываемые данные и адрес электронной почты. Будьте внимательны! Пароль будет выслан на e-mail.

Если Вы зарегистрированы, но забыли пароль, то Вы можете его восстановить, кликнув по ссылке «Забыли пароль?» и указав e-mail, введенный при регистрации. На данный адрес Вам будет выслана ссылка для восстановления пароля.

После успешной регистрации Вы получаете возможность входа в личный кабинет.

Работа в личном кабинете

После регистрации на сайте и входа в личный кабинет Вам будут доступны следующие функции:

- подать заявку на технологическое присоединение к электрическим сетям;
- подать заявку о необходимости снятия показаний существующего прибора учета;
- подать заявку на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета;
- подать заявление на оборудование точки поставки приборами учета;
- подать заявку на установку, замену и (или) эксплуатацию приборов учета;
- прием показаний приборов учета электрической энергии;
- удаленный доступ к показаниям прибора учета по точкам учета электроэнергии потребителя, статистике потребления (при наличии системы учета с удаленным сбором данных);
- предоставление электронных копий документов потребителям по результатам оказания услуг (актов), актов безучетного (бездоговорного) потребления электрической энергии;
- предоставление информации о причинах несоблюдения требований к параметрам качества электрической энергии, о мероприятиях и работах, необходимых для обеспечения соответствия качества электрической энергии требованиям законодательства.

Через личный кабинет потребитель так же может:

- перейти в Интернет-приемную (на страницу для прошедших авторизацию пользователей);
- записаться на очный прием в офис обслуживания;
- оставить запрос справочной информации/консультации;
- оставить обращение, содержащее жалобу;
- оставить сообщение о бездоговорном (безучетном) потреблении электрической энергии;
- принять участие в опросе.

Все формы интуитивно понятны и их назначение следует из названия формы. Форма состоит из полей для заполнения и поясняющего текста. Все поля являются обязательным для заполнения, форма с пустыми полями не будет отправлена. При успешной отправке формы, на экране отобразится надпись «Ваша заявка принята».

Просмотр статуса заявки

Просмотреть статус заявки Вы можете, нажав на кнопку «Статус заявки» на странице личного кабинета. В разделе «Все заявки», выбрав из списка интересующую Вас заявку.

Для удобства пользователей сайта для каждого потребителя форма просмотра статуса его обращения через интернет-приемную совмещена с формой информации о статусе оказания услуг. Всю информацию легко найти в едином окне.